



TÀI LIỆU GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

# SMS MARKETING

# NỘI DUNG

- Giới thiệu VHT
- Giới thiệu dịch vụ SMS Marketing
- Khách hàng tiêu biểu

# GIỚI THIỆU VHT

Sứ mệnh của VHT

## ĐƠN GIẢN HOÁ GIẢI PHÁP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Thành lập từ 19/03/2007,  
VHT là đơn vị chuyên  
nghệ nghiệp & giàu kinh nghiệm  
trong các giải pháp chăm  
sóc khách hàng.

Năm 2014, VHT được cấp  
Chứng nhận **Hệ thống  
quản lý An ninh thông  
tin** theo tiêu chuẩn **ISO  
27001**.

# GIỚI THIỆU VHT

## Brand Name SMS

Phương tiện để truyền tải thông tin đến người nhận thông qua tin nhắn mà tại phần **người gửi** hiển thị **tên thương hiệu** muốn gửi đến người nhận. Ví dụ: VHT, DutchLady, BMW...

Có API để tích hợp các phần mềm khác (CRM, POS, ERP...).

## SMS Gateway

Tổng đài 6X89, để nhận yêu cầu từ người dùng cuối.

Thường gặp ở các gameshow để bình chọn thí sinh. Các nhãn hàng kêu gọi người dùng nhắn tin trúng thưởng (text to win).

Hãy trải nghiệm bằng cách soạn CRM gửi 6089.

## Top Up

Nạp tiền vào tài khoản điện thoại của người dùng cuối. Cho tất cả các mạng tại Việt Nam, kể cả thuê bao trả trước và trả sau.

Rất thích hợp để doanh nghiệp làm quà tặng trúng thưởng mà không cần thiết kế, sản xuất, vận chuyển, bảo quản như POSM (áo thun, áo mưa, nón...).

# GIỚI THIỆU VHT

## Email Marketing

Được chứng thực bởi Email Provider, kiểm duyệt email “sống / chết” trước khi gửi.

Báo cáo mạnh mẽ: Ai đọc, đọc lúc nào, mấy lần, xem link nào trong email...

Nhiều tính năng tích hợp: Click to reply, Click to call, Click to SMS...

## VCall

Cung cấp dịch vụ tổng đài IP-PBX với công nghệ SIP Trunking hiện đại, tiện lợi.

Giải pháp SIM Gateway giúp doanh nghiệp tiết kiệm 30-35% chi phí thoại mỗi tháng.

Cung cấp dịch vụ hội nghị truyền thanh, truyền hình.

Đóng gói API WebRTC để tích hợp vào các phần mềm quản lý (CRM, POS, ERP...).

## IziHelp

Là hệ thống ticketing để chăm sóc khách hàng đa kênh.

Mọi yêu cầu, khiếu nại, thắc mắc của khách hàng qua email, facebook (chat & comment), live chat, web form, cuộc gọi đến, SMS, YouTube\* để được tổng hợp tại IziHelp để quản lý, phân công giải quyết.

\* Phiên bản 2.0 sẽ có (Hiện là 1.0)

# GIỚI THIỆU DỊCH VỤ SMS MARKETING

Định nghĩa

Tại VHT, chúng tôi kết hợp SMS Marketing bởi 3 dịch vụ Brand Name SMS, SMS Gateway và Top Up.

Tương tác trọn vẹn người dùng cuối thông qua số ĐTDD.

Thống kê, báo cáo chi tiết để dễ dàng đánh giá hiệu quả chương trình.

Chi phí thấp, thời gian triển khai nhanh chóng & dễ dàng.

# CASE STUDY



# SMS GATEWAY



---

1,000đ/SMS

---

Kêu gọi người tiêu dùng nhắn tin mã dự thưởng trong hộp bánh.



---

Biết được số ĐTDĐ của khách hàng một cách chính xác.

---

Biết doanh thu / hiệu quả của chương trình thông qua số lượng SMS.

---

Hệ thống báo cáo chi tiết. Không cần nhập liệu thủ công như truyền thống.

# BRAND NAME SMS



---

Gửi tin Chăm sóc Khách hàng

---

Gửi tin thông báo kết quả cho người tiêu dùng may mắn.

---

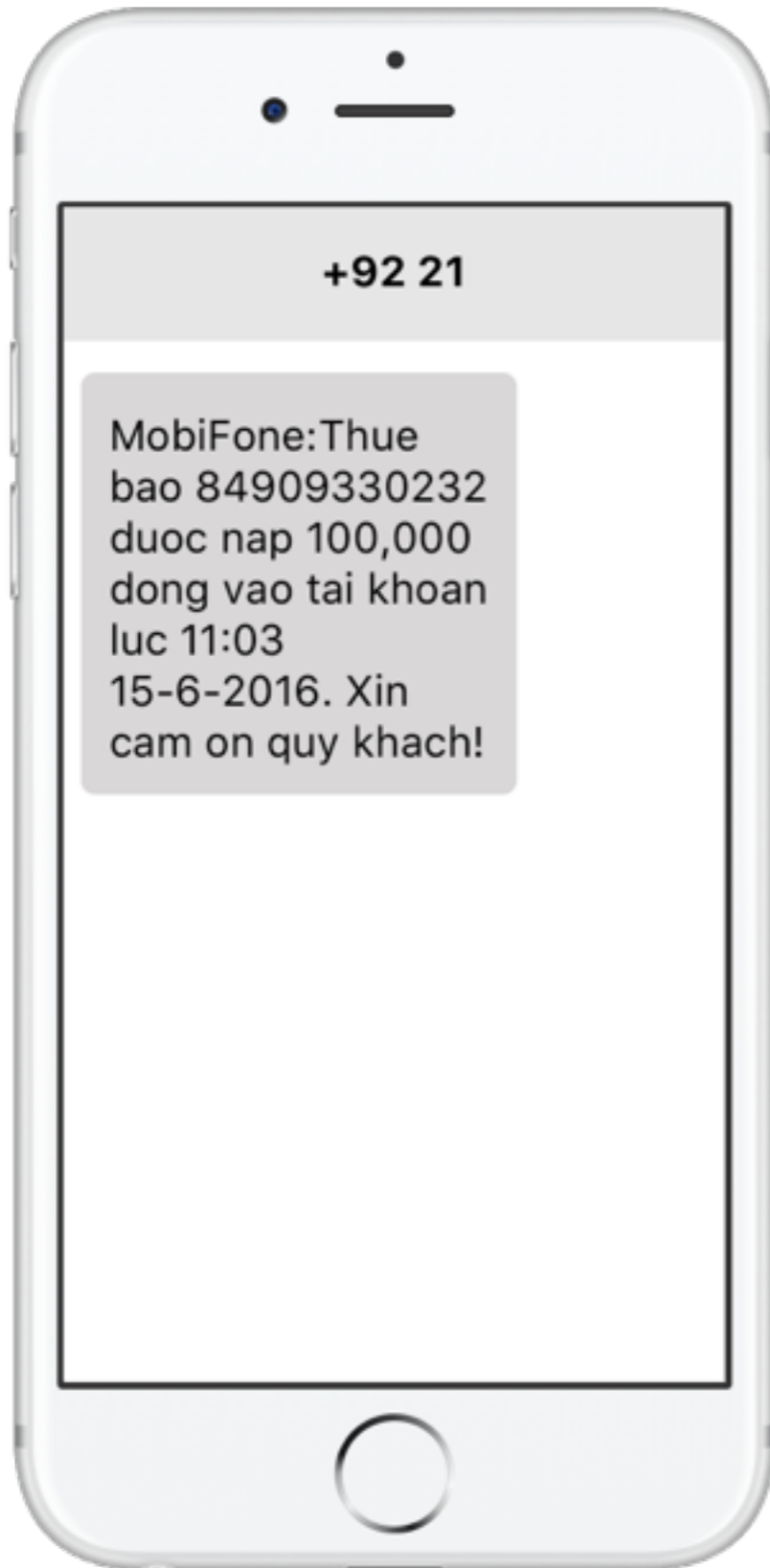
Tạo niềm tin cho người tiêu dùng.

---

Quy trình diễn ra hoàn toàn tự động.

---

Có thể tận dụng để quảng cáo sản phẩm khác.



# TOP UP

---

Nhà mạng gửi xác nhận cho người tiêu dùng may mắn trúng giải khi nạp thành công tiền Top Up cho người dùng.

---

Nạp trực tiếp tiền vào tài khoản ĐTDD của người tiêu dùng may mắn.

---

Trao thưởng “đúng người  
đúng việc”.

---

Không tốn phí thiết kế, sản  
xuất, vận chuyển, bảo  
quản POSM.

---

Báo cáo chi tiết: đã trả  
thưởng đến ai, lúc nào,  
bao nhiêu...

# GIỚI THIỆU DỊCH VỤ SMS MARKETING

Ưu điểm của VHT

---

Chứng chỉ ISO 27001.

---

Kinh nghiệm 9 năm từ 2007, tin nhiệm bởi các thương hiệu toàn cầu.

---

API dễ dàng tích hợp vào các phần mềm khác như CRM, ERP, POS...

# 3

## KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU



“

**Hãy chọn nhà cung cấp khác nếu không quan tâm đến vấn đề bảo mật dữ liệu khách hàng của bạn.**

”



**CẢM ƠN,  
VÌ ĐÃ QUAN TÂM ĐẾN VHT.**

---

© **VHT 2007 - 2016**

Đơn giản hoá giải pháp chăm sóc khách hàng

---

support@vht.com.vn

1900 561 555

---

VHT.com.vn